

Unsere Preise

Dies sind unsere aktuellen Preise ab November 2019.

Unsere Dienstleistung (vor Ort, am Telefon und per Remote)	Stundensatz netto
IT-Administration Administration, Software- und Hardware-Installation, Fehleranalyse und Behebung, Updates, Backups, Sicherheit allgemein etc. <ul style="list-style-type: none"> • Montag - Freitag 08:30 - 18:00 Uhr • Montag - Freitag 18:00 - 22:00 Uhr • Montag - Freitag 22:00 - 08:30 Uhr • Samstag, Sonntag und an gesetzlichen Feiertagen 	€ 92,00 € 115,00 € 138,00 € 138,00
IT-Beratung, technische DSGVO und Online-Marketing <ul style="list-style-type: none"> • IT-Beratung • Technische DSGVO • Online-Marketing • Webseitenpflege 	€ 103,00 € 103,00 € 103,00 € 92,00
First-Level-Support, Notfall am Telefon <ul style="list-style-type: none"> • Inanspruchnahme Notfall-Hotline pauschal pro Anruf • Abrechnung je 15 Minuten 	€ 138,00 € 34,50

Details:

Unsere kleinste Abrechnungseinheit ist eine Viertelstunde. Bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet.

Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z. B. fehlende Kennwörter), bzw. Möglichkeiten (z. B. keine Freigabe für Servicearbeiten, fehlende Schlüssel, verschlossene Räume,...) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeit abgerechnet.

Bei telefonischem oder Remote-Support werden auch Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung abgerechnet.

Anfahrtspauschale:

Bis maximal 15 km im Umkreis vom Ballindamm 3, 20095 Hamburg berechnen wir, solange nichts anderes vereinbart wurde, pro Person eine Anfahrtspauschale in Höhe von 50,00 €.

Für Seevetal, Winsen und Lüneburg berechnen wir ebenfalls, solange nichts anderes vereinbart wurde, pro Person eine Anfahrtspauschale in Höhe von 50,00 €.

Die Pauschale entfällt, wenn nicht anders vereinbart, bei mehr als vier zusammenhängenden Arbeitsstunden je Team. Die An- und Abfahrtspauschale beinhaltet Zeit und Pkw-Kosten.

Für alle anderen Fahrten berechnen wir:

- die gesetzlichen Verpflegungsspesen
- Km-Pauschale: 0,30 €/ km
- Reisekostenabrechnung nach Beleg (Bahn, Flug, Taxi, Übernachtung etc.)
- Reisezeiten (pro Std. und Person): 50% des jeweiligen Stundensatzes

Zahlungsbedingungen:

Unsere Rechnungen sind, wenn nichts anderes vereinbart wurde, 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% Mehrwertsteuer.